



**ТУРОПЕРАТОР ТАЙКИ ТУРЗ
ИОРДАНИЯ, ОАЭ, ОМАН**

**MUSCAT ORIENT TOUR
СУЛТАНАТ ОМАН**



ОМАН – памятка туристу

Документы

Полный пакет документов, которые должны быть у Вас на руках, для посещения Омана состоит из: загранпаспорта (он должен **совпадать** в тем, который Вы предоставляли для бронирования тура), авиабилета, ваучера, страхового полиса, **распечатанной ВИЗЫ (!!!)** а также, при необходимости, доверенности на ребенка и свидетельства о рождении. Пожалуйста, убедитесь перед поездкой в том, что Вам в турагентстве выдали все документы.

ВАЖНО: При выезде за границу детей до 18 лет с близкими родственниками или знакомыми (без сопровождения родителей) необходимо иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие родителей на данную поездку, а также свидетельство о рождении ребенка. Если ребенок выезжает за границу в сопровождении одного из родителей, следует иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие второго родителя на данную поездку и свидетельство о рождении ребенка. Просим принять во внимание, что ответственность за действительность Ваших загранпаспортов Вы несете сами.

В аэропорту Борисполь

Распечатки копий виз у Вас обязательно должны быть с собой на руках при вылете в Оман, т.к. Вас спросят при регистрации на рейс (при отсутствии копий виз на рейс не посадят)

Согласно действующему Законодательству Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины без письменного декларирования разрешен в размере до 10 000 Евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. На стойке регистрации Вы сдаете Ваши вещи в багаж (кроме ручной клади) и авиакомпания выдает Вам посадочный талон с указанием номера места в самолете. Затем Вам необходимо пройти пограничный контроль. После пограничного контроля Вы ожидаете приглашения на посадку в самолет.

В аэропорту г. Маскат

В аэропорту г. Маскат до паспортного контроля Вас встречает англоговорящий сотрудник-представитель принимающей компании в Омане **MUSCAT ORIENT TOUR** с оригиналами виз (с табличкой с фамилиями клиентов Welcome Mr & Mrs _____ (фамилия туристов) и провожает на стойку паспортного контроля. Там Вы забираете оригиналы виз, получаете визу-штамп в паспорта клиентов. После паспортного контроля Вы получаете багаж и выходите в зал прилета. В зале прилета Вас ожидает англоговорящий водитель (если забронирован трансфер) с такой же табличкой и отвозит в отель на заселение.

Представителем/Водителем в аэропорту Вам будет передан велком-пакет, в котором будет находиться также информационное письмо с указанием времени встречи с русскоговорящим представителем на следующий день. Представитель предоставит Вам краткую информацию по стране, экскурсиям, ответит на вопросы.

В случае, если у Вас возникла экстренная необходимость получить информацию или помощь на русском языке, контактный телефон для связи +968 95 046 050 (Наталья, руководитель отдела продаж компании **MUSCAT ORIENT TOUR**).

Важная информация:

Прохождение паспортного контроля в Омане возможно только по оригиналам виз. В случае какого-либо **изменения/задержки рейса прилета в Маскат** (во время пересадки с одного рейса на другой), Вы должны самостоятельно предупредить об изменениях по моб. тел +968 95 046 050 (самостоятельно, поскольку туроператор не получает оперативную информацию от авиакомпании об утере стыковки или задержки стыковочного рейса). Без оригиналов виз Вы не сможете пройти паспортный контроль.

Въезд на Оманскую территорию возможен только с тем паспортом, на который оформлена оманская виза. В случае прибытия с другим паспортом (в случае, если у клиентов по два загранпаспорта или только что был получен новый паспорт) во въезде в Оман будет отказано (клиентов не пропустят через паспортный контроль)

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20

e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua



**ТУРОПЕРАТОР ТАЙКИ ТУРЗ
ИОРДАНИЯ, ОАЭ, ОМАН**

**MUSCAT ORIENT TOUR
СУЛТАНАТ ОМАН**



Страховой случай

В случае, если во время Вашего отдыха с Вами произошел страховой случай, то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. В этом случае, все вопросы об оплате Вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

Обратите внимание

- Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, разрешено перевозить на борту воздушного судна в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет.
- Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

ПИТАНИЕ В ОТЕЛЕ:

При бронировании отеля с питанием завтраки, Вы сможете пообедать, поужинать в одном из ресторанов отеля. При бронировании заранее полупансиона (завтрак + обед / завтрак + ужин) или полного пансион (завтрак, обед, ужин) напитки во время обеда и ужина оплачиваются дополнительно (даже вода!). При этом отели Омана не всегда предоставляют питание полупансиона и полного пансион по системе «шведский стол». Отель на свое усмотрение может предложить Вам пообедать или поужинать в одном из ресторанов по схеме «Set menu», т.е. Вы выбираете по одной позиции из каждого раздела меню (например, горячее блюдо, салат, второе блюдо, десерт). Напитки при этом все равно оплачиваются дополнительно.

ДЕПОЗИТ В ОТЕЛЕ:

Депозит в отеле — это не предоплата номера, это своеобразный залог на случай непредвиденных расходов. К ним относятся, например, пользование мини-баром, междугородные звонки из номера, просмотр платных телевизионных каналов порча или кража гостиничного имущества и т. п. Сумма депозита в отеле определяется руководством и может составлять от 100\$ до 200\$ за сутки. Точную сумму сообщает администратор при поселении.

Депозит в отеле можно оставить как наличными, так и заблокировав сумму на банковской карточке.

Нужно учитывать, что в Омане принято возвращать залог в национальной валюте, независимо от того, в какой валюте он был оставлен.

После блокировки средств на карточке, вам придет сообщение на телефон об их списании (если у вас подключена услуга банка «sms-уведомление»). Это может ввести в заблуждение. Ведь на самом деле деньги со счета не списываются, но становятся недоступными для владельца.

Чтобы подстраховаться, при оформлении депозита нужно требовать расписку и проверять сумму, которая будет в ней указана. При выселении из отеля депозит, оставленный наличными, вам возвращают — после проверки номера.

Разблокировка средств на карточке занимает от 7 до 30 дней. Администраторы, оформляющие депозит, не всегда владеют информацией о сроке возврата. А он устанавливается не только отелем, но и банком. Точную дату можно узнать в банке, выпустившем карточку. Если все сроки вышли, а деньги вам не вернули, нужно обратиться с заявлением в банк-эмитент, а потом направить запрос в отель. Обычно проблема решается достаточно быстро.

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20

e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua



**ТУРОПЕРАТОР ТАЙКИ ТУРЗ
ИОРДАНИЯ, ОАЭ, ОМАН**

**MUSCAT ORIENT TOUR
СУЛТАНАТ ОМАН**



Полезная Информация

Официальное название: Султанат Оман



Столица: Маскат, около 720 тыс жителей

Время: Среднеевропейское время (по Гринвичу) +4 часа.

Деньги: Оманский риал (RO) = 1000 бейса. Средний курс оманского риала составляет примерно 2.65 дол США за 1 риал. В крупных магазинах, гостиницах, международных ресторанах оплату можно производить по кредитным картам. Банкоматы находятся повсеместно по стране.

Важно! Большинство обменных пунктов, а также отели Омана НЕ принимают к обмену/оплате Американские доллары (USD) купюры выпуска ранее 2000 года (т.е. принимаются купюры только выпуска 2000 года и позднее)

Язык: Арабский, широко распространен английский. В основных отелях персонал говорит на английском, арабском, немецком и французском языках.

Религия: Государственная религия – ислам. Уважительное отношение к другим религиозным направлениям (христианству, индуизму, иудаизму и пр)

Одежда: Некоторые ограничения в ношении одежды являются частью уважения к национальным и религиозным традициям. Женщинам рекомендуется не носить облегающую или очень открытую одежду в публичных местах - на рынках, в магазинах, при посещении офисов и госучреждений, а также в провинциальных районах. Плечи и колени должны быть прикрыты. На зоны отелей эти ограничения не распространяются. Одежда из хлопчатобумажной ткани наиболее комфортна для местного климата. В зимние месяцы для вечерних прогулок рекомендуются легкий полувер или ветровка. Удобная обувь наиболее подходит для поездок на экскурсии. Деловая одежда принята для официальных случаев. Пляжные, купальные костюмы рекомендованы только для закрытых пляжных клубов и пляжей отелей (загорать «топлесс» не рекомендуется)

Часы работы: Официальные правительственные выходные в Омане – пятница и суббота. Банки открыты для работы с клиентами с 08:00 утра до 14:00 часов с воскресенья по четверг (пятница и суббота – выходные дни). Большинство магазинов и рынков открыто с 08:00-09:00 утра до 13:00 дня и с 16:30 вечера до 22:00-21:00 вечера. Многие супермаркеты открыты с 08:00 утра до 22:00 без перерыва на обед.

Фотографирование: Если вы хотите сфотографировать местных жителей, то необходимо спросить у них разрешение на это, особенно у женщин (в основном фотографировать женщин не принято). Запрещено снимать полицейских, военные объекты, здания посольств.

Такси: Машины такси окрашены в оранжево-белые цвета. Как правило, оплата по счетчику не производится, нужно договариваться о цене. В среднем, проезд от аэропорта до центра Маската стоит около 7-8 риал. У входа в отель всегда дежурят таксисты, в городе возможно найти такси за меньшую стоимость.

Чаевые: Чаевые приветствуются и широко распространены. В ресторанах, как правило, стоимость обслуживания включена в счет, тем не менее принято давать обслуживающему персоналу 5-10% от стоимости заказа. Услуги носильщиков в аэропорту оплачиваются в размере около 2-3 дол (или в зависимости от количества багажа).

Электричество: 220 Вольт, розетки в основном трехштырьковые («английские»), в магазинах можно купить переходник, или взять на ресепшн в отеле.

Телефонная Связь: Телефонные карты как для звонков с городских номеров, так и с мобильных продаются во всех магазинах.

Как позвонить в Оман из Украины: Телефонный код Омана +968. Чтобы позвонить на мобильный телефон в Оман: код страны +968 и восьмизначный мобильный номер абонента

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20
e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua



**ТУРОПЕРАТОР ТАЙКИ ТУРЗ
ИОРДАНИЯ, ОАЭ, ОМАН**

**MUSCAT ORIENT TOUR
СУЛТАНАТ ОМАН**



В экстренных ситуациях:

Any emergency (police, fire, etc) - 9999
Muscat Orient Tour - 95 04 60 50
Royal Oman Police - 24 56 00 99
Al Nahda Hospital - 24 83 78 00
Khoula Hospital - 24 56 04 55
Muscat Private Hospital - 24 58 36 00

Консульство Украины у г. Маскат

Руководитель: Хани Джумаан Ашур Раджаб
Почетный консул Украины в Султанате Оман
Адрес: Sultanate of Oman, Muscat, P.O.Box 3484,
Ruwi P.C.112 Location: 2nd floor Al Ghubra House Building,
North AL Ghubra
Телефон: 00968 24495600
Факс: 0096824495800/24495141
График работы: Суб-Среда:
08:00-14:00

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РЕСТОРАНЫ

Beit Al Bahr (!) (кухня морепродуктов. Алкоголь) – отель Al Waha, Shangri-la. тел 24776565
Club Safari (!) (ресторан и ночной клуб. Алкоголь) – отель Grand Hyatt, тел 24641234
China Mood (!) (китайская кухня. Алкоголь) – отель Al Bustan Palace, тел 24764000
Golden Orix (!) (китайско-тайская кухня. Алкоголь) – район Ruwi, тел 24702266
Karjeen Caffé (!) (арабская кухня. Безалкогольный) – район Madinat Sultan Qaboos, тел 24692269
Mumtaz Mahal (!) (индийская кухня. Алкоголь) – al Qurum, тел 24605907
Pavo Real (!) (мексиканская кухня. Алкоголь) – район Madinat Sultan Qaboos, тел 24602603
The Restaurant (!) (международная кухня. Алкоголь) – отель The Chedi, тел 24524400
Trader Vic's (!) (французско-полинезийская. Алкоголь) – отель Intercontinental, тел 24680000
Tokyo Taro (!) (японская кухня. Алкоголь) – отель Al Falaj, тел 24702311

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ КАФЕ И РЕСТОРАНЫ ЭКОНОМ-КЛАССА

Bin Ateeq (Оманская кухня. Безалкогольный) – районы Ruwi, Al Khuwair, тел 24478225
Blue Marlin (междунар. кухня, морепродукты. Алкоголь) – пристань Marina Bandar, тел 24737940
China Town (китайский ресторан. Безалкогольный) – район al Qurum (CCC complex), тел 24567974
Golden Spoon (индийская и азиатская кухня. Безалкогольный) - район Al Khuwair, тел 24482263
Turkish House (турецкая кухня, морепродукты. Безалкогольный) – район Al Khuwair, тел 2448 8071
Woodlands (индийская кухня. Алкоголь) – CBD area, Ruwi, тел 24700192

ОСНОВНЫЕ ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ

Muttrah souq (район Muttrah) – национальный сувенирный рынок
Muscat City Centre - Seeb (район Mawalih. За аэропортом)
Al Bahja (район Mawalih. За аэропортом)
Muscat Grand Mall (район Al Ghobra)
Sabco Centre & Al Araithi complex (район Al Qurum)
Muscat City Centre – Qurum (район Al Qurum)
Al Qurum Centre (бывший CCC-Centre, район al Qurum)
Sultan Centre (супермаркет, район al Qurum)
Lulu supermarket (супермаркет, районы Darsayt, Ghobra)
Al Fair (супермаркет, различные районы города, в т.ч. Qurum, Sarooj, Madinat Sultan Qaboos и др.)

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20
e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua