



ТАЙКИ ТУРЗ ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

Спасибо, что Вы выбрали нашу компанию для своего отдыха в ОАЭ. Мы успешно работаем на украинском рынке с 2007 года и предлагаем туры с проживанием в лучших отелях. Просим ознакомиться с основными правилами организации туристической поездки.

Авианперевозка. В соответствии с международными правилами авианперевозки Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс не позднее, чем за 3 часа (некоторые авиакомпании начинают регистрацию за 2 часа, уточняйте дополнительно) до времени вылета, указанного в авиабилете. Информацию о времени вылета Вам обязан предоставить наш партнер - туристское агентство, где Вы приобрели тур. Регистрация заканчивается за 1 час до вылета. Если Вы несвоевременно придете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. При возникновении подобной ситуации рекомендуем Вам незамедлительно связаться с сотрудником агентства по месту приобретения тура либо в TYCHE TOURS . Мы попытаемся помочь Вам добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на Ваш счет.

Паспорт, Визы. Условия пребывания в стране. Для посещения ОАЭ гражданами Украины необходима въездная виза. Она должна быть оформлена Вами заранее, т.е. до даты начала тура. Визу нужно предъявить при регистрации на рейс. Ее отсутствие не дает Вам право на пересечение госграницы ОАЭ и Вы будете депортированы, при этом все расходы и штрафы аэропортов будут возложены на Вас. Для пересечения госграницы ОАЭ необходимо наличие действительного заграничного паспорта, визы, ваучера на гостиницу, медицинской страховки, авиабилета возвратного направления, свидетельство о Рождении (детям) и разрешение, заверенного нотариально, если ребенок путешествует в сопровождении только одного из родителей.

Правила въезда в страну. Для поездки в ОАЭ необходимо иметь заграничный паспорт, до окончания срока действия которого должно быть не менее 6 месяцев. Содействие в оформлении визы оказывает туроператор. Визы действительны для въезда в страну в течении 60 дней с момента открытия и пребывания в ней в течении 30 дней. *За нахождение в стране после окончания срока действия визы и не выезд из ОАЭ в положенный срок налагаются штрафы: единовременный штраф - 2500 долларов США, за первый день просрочки – 56 долларов США, за второй и каждый последующий – 28 долларов США. В этом случае все расходы Вы будете нести самостоятельно.*

Разрешен беспошлинный ввоз 4000 шт. сигарет или 400 шт. сигар, или 2 кг табака, парфюмерии, бытовой техники - в пределах личных потребностей. Алкоголь разрешено ввозить только взрослым в количестве 2 л крепких напитков и 2 л вина на человека. Печатная и видеопродукция может быть затребована к проверке на предмет цензуры. Ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты не ограничен. **Запрещен** ввоз огнестрельного и холодного оружия, наркотических веществ и лекарств, содержащие наркотические вещества. Все медикаменты должны быть в упаковках, с инструкцией на английском языке.

ВАЖНО! ПРОЦЕДУРА ПРОХОЖДЕНИЯ ВСЕХ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ПО ПРИЛЕТУ В ОАЭ.

- 1) По прилету, при входе в терминал аэропорта двигайтесь по указателям «Passport Control» (Важно! Не поворачивайте по указателю «Transit Passengers»).
- 2) Пройдите сканирование сетчатки глаза (нужен паспорт и виза).
- 3) Пройдите паспортный контроль (нужен паспорт и виза со штампом сканирования сетчатки).



ТАЙКИ ТУРЗ
ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ
GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

4) Получите весь свой багаж (найдите на экране номер Вашего рейса, напротив будет указан номер ленты).

5) На выходе из аэропорта встречают гиды с табличкой компании (Название встречающей стороны указывается при выдаче ваучеров), которые проводят Вас на индивидуальный трансфер.

6) Обращаем Ваше внимание на то, что после посадки самолета представители компании ожидают туристов **не более 2,5 часов**, при выходе туристов более, чем через 2,5 часа трансфер до отеля не предоставляется и деньги не возвращаются. **Если в аэропорту Вы столкнулись с проблемой, решение которой требует времени, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нашими представителями (телефоны указаны в ваучерах на тур).**

*До паспортного контроля туристов встречают только представители служб аэропорта AL MAJLIS, MARHABA, AHLAN, при заблаговременном бронировании соответствующей услуги (не менее чем за 48 часов до прилета). Представители встречающей компании (Название представителя указывается при выдаче ваучера на отель) встречают туристов на выходе из терминалов, после прохождения паспортного контроля. И проводят Вас к заказанному заранее трансферу.

Размещение в Отеле. Регистрация и размещение в отеле производится Вами самостоятельно при предъявлении туристического ваучера и паспорта на стойке регистрации в гостинице (RECEPTION - «ресепшн»). В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Депозит в отеле. При заселении практически во всех отелях 4-5 звезд с туристов берется денежный депозит за дополнительные платежи (пользование мини-баром, международные звонки и т.п.). Депозит можно внести в долларах США, евро, дирхамах (национальная валюта ОАЭ), или кредитной картой, на которой необходимая сумма будет заблокирована. В ряде отелей приемлем залог - паспорт (как правило, только в отелях Шарджи). Возврат неиспользованной суммы осуществляется в день выезда только в местной валюте - дирхамах по курсу отеля. Суммы платежей могут быть от 300 у.е. до 1500 у.е. и более в зависимости от отеля.

Выезд из отеля. За день до выезда Вам необходимо перепроверить время трансфера у встречающей стороны. В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

Медицинская страховка. При страховом случае Вам необходимо связаться с сотрудником Call Center: назвать номер полиса, имя, фамилию, контактный телефон, по которому с Вами незамедлительно смогут связаться. Врач Вам перезвонит и незамедлительно приедет к Вам. Оплачивать услуги не нужно! Оплата доктору идет через страховую компанию. **ВНИМАНИЕ!** Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например не покрываются расходы, связанные с особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера и т.п.); с заболеваниями, которые могут быть предотвращены заблаговременной вакцинацией; связанные с беременностью свыше 12 недель, обострением хронических болезней. **Полный перечень расходов, не возмещаемых или частично возмещаемых страховой компанией, а также случаи, не являющихся страховыми, указан по тексту страхового полиса.**



ТАЙКИ ТУРЗ ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

Страхование от невыезда. В связи с возможным отказом иммиграционными властями в выдаче визы и последующей аннуляцией забронированного и подтвержденного тура, Вы можете понести денежные потери (штрафные санкции отеля, авиабилеты и др.). Чтобы избежать или минимизировать свои риски, настоятельно рекомендуем произвести добровольное страхование от невыезда.

Полезные советы и информация. Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и храните их отдельно от оригиналов. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Географическое расположение. Объединенные Арабские Эмираты расположены в восточной части Аравийского полуострова вдоль побережья Персидского и Оманского заливов. На северо-западе они граничат с Катаром, на юге и западе - с Саудовской Аравией, на востоке с Оманом, а также имеет водную границу с Ираном. Общая площадь - 83,6 тыс. кв. км. с очень разнообразным ландшафтом - от огромных равнинных пустынь, занимающих большую часть территории страны, до скалистых гор.

Политический строй. ОАЭ являются конфедерацией 7 эмиратов - Абу-Даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Рас-эль-Хайма, Ум-эль-Кувейн, Фуджейра, которые объединились 2 декабря 1971 года. Столица - Абу-Даби. Главой государства является Президент. Кроме того, каждый эмират имеет свое собственное правительство и подчиненные ему службы.

КЛИМАТ ОАЭ

Погода в Объединенных Арабских Эмиратах: зимой, с декабря по февраль, в ОАЭ теплая и солнечная погода: +20..+30 °С. Температура воды на открытых пляжах Персидского залива — от +17 °С зимой, до +35 °С летом. Лучшее время для поездки в ОАЭ — период с октября по май. В летний период, с мая по сентябрь, дневная температура воздуха достигает +45 °С, при этом чувствуется высокая влажность.

Средняя дневная температура по месяцам: январь +24, февраль +24, март +24, апрель +32, май +37, июнь +37, июль +40, август +41, сентябрь +38, октябрь +35, ноябрь +30, декабрь +26.

ПЛЯЖИ ЭМИРАТОВ

Побережье ОАЭ омывается Персидским (патриотически называемым здесь Арабским) и Оманским заливами. На стороне Персидского залива находятся Дубай, Шарджа, Аджман, Абу-Даби, а на берегу Оманского — Фуджейра. Все отели этих курортов, расположенные непосредственно на береговой линии, имеют свои частные пляжи. Постояльцы двух- или трёхзвёздного городского отеля могут ездить на платный (5 DHR) или бесплатный городской пляж. От отелей туда и обратно курсирует бесплатный автобус, а проезд на такси (20-30 минут из самой дальней точки города) обойдётся в 5-8 USD. Гостиницы 4* и 5*, расположенные в центре города, имеют договоры с прибрежными отелями, и на их пляжи гостей бесплатно возит автобус.



ТАЙКИ ТУРЗ ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

Население. Население Объединенных Арабских Эмиратов составляет около 5 млн. человек. Коренные жители (арабы) составляют только около 30% населения.

Язык. Официальный язык в ОАЭ арабский, широко распространен английский.

Религия. Государственной религией ОАЭ является ислам, однако в стране живут и работают люди различных конфессий, не внося серьезных изменений в свои жизненные привычки. Однако всем туристам стоит помнить, что законы шариата весьма строги и соблюдаются в обязательном порядке, особенно в период мусульманских праздников.

Время. Разница во времени составляет 1 час (опережает киевское на 1 час летом), зимой – 2 часа.

Праздники и выходные дни. В стране существуют праздники с постоянными датами – Национальный день – 2 декабря; 1 января – Новый год; и Праздники с меняющейся датой, которые также повсеместно отмечаются и являются выходными днями: Ид Аль Фитр – мусульманский праздник разговения, празднуется после окончания Рамадана; Ид Аль Адха – мусульманский праздник жертвоприношения; Новый год по мусульманскому календарю; День Рождения Пророка (Миляд ан Наби). **Рамадан** – месяц мусульманского поста, в течение которого запрещается с восходом солнца и до заката (примерно с 05.00 до 18.30) употреблять пищу, пить, курить, развлекаться. Если Вы решили путешествовать в это время, то пообедать Вы сможете только на территории отеля. В праздничные дни государственные учреждения, банки, а также большинство магазинов закрыты.

Денежная единица. Денежная единица ОАЭ дирхам. Курс обмена стабильный: 1 долл. США=3,65 Дирхам. В стране имеют хождение банкноты в 1000, 500, 100, 50, 10 и 5 дирхамов. Обмен валюты производится в банках, в пунктах обмена валюты, в гостиницах, аэропортах, а также в крупных магазинах и торговых центрах.

Особенности пребывания в стране. В ОАЭ запрещены любые азартные игры. В эмирате Шаржа действует «сухой закон» и уголовным преступлением считается употребление и транспортировка алкоголя. На всей территории страны употребление алкоголя в общественных местах и появление на улице в состоянии сильного опьянения может повлечь уголовную ответственность и депортацию из страны. Пляжная одежда допустима только в отеле около бассейна и на пляже в разрешенных местах. Запрещено фотографировать военные и правительственные учреждения, флаги. Также нельзя фотографировать арабских женщин. **Правила дорожного движения** не отличаются от российских. Обратите внимание, что практически все парковки платные (оплата производится через специальные терминалы). Штрафы за нарушение правил (особенно при нарушении скоростного режима, вождении в нетрезвом состоянии) достаточно жесткие, вплоть до тюремного заключения. **Такси** наиболее упорядочено функционирует в эмиратах Дубай и Абу-Даби - водители одеты в униформу, оплата производится исключительно по показанию счетчика. **Банки** работают с 8.00-13.00, в четверг с 8.00-12.00, выходной день-пятница. Все **магазины** работают с 9.00-13.00 и с 16.30-22.00, практически без выходных (кроме первой половины дня в пятницу). Рестораны закрываются в час ночи, а ночные клубы и дискотеки работают до трех часов ночи. В период Рамадана распорядок дня изменяется. Дважды в году в Дубаи проходят торговые фестивали, когда скидки достигают 70%. Колоритные рынки (Золотой, рынок специй) и ультрасовременные магазины предлагают товары на любой вкус. В Эмиратах продаются любые товары ведущих мировых фирм.

Меры предосторожности. Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Документы

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20

e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua



ТАЙКИ ТУРЗ
ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ
GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

или их фотокопии желательно всегда носить с собой т.к. в общественных местах возможны проверки полицейскими документов. Покидая здание гостиницы, возьмите с собой визитную карточку гостиницы, чтоб была возможность объяснить таксисту, куда Вас отвезти.

Внимание: перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

Штраф за переход дороги в неполюженном месте, брошенный на улице мусор или курение в общественных местах — 500 DHS.

Курение. Решение муниципалитета города Дубай о запрете курения в общественных местах было принято в соответствии со Стратегическим планом, который предусматривает защиту здоровья населения и улучшение качества жизни, как граждан страны, так и экспатриантов, а также в соответствии со Стратегическим планом муниципалитета Дубай, предусматривающего чистоту воздуха в закрытых помещениях и запрет на курение в зданиях общественного пользования.

Запрет на курение вводится поэтапно: с 15 сентября 2007 было запрещено курение в торговых центрах, а с 18 ноября 2007 – во всех кафе и ресторанах.

Рестораны. В 5* отеле обед из трех блюд с вином обойдется примерно 100\$ - 150\$ с человека. В ресторанах и кафе вне гостиниц цены ниже. Арабская кухня – настоящий источник наслаждений. Блюда, присущие исключительно кухне Ближнего Востока, которые нельзя не попробовать: Киббе (kibbe) – приготовленное из рубленного мяса, пшеницы и лука, Хоммэс (Hummus) – соус из приправленного турецкого ореха, таболе (Tabbouleh) – салат из рубленной петрушки, мяты и пшеницы, кофта (kofta) – запеченное на вертеле мясо, варак энаб (warak enab) – начиненные виноградными листьями, и лучшее арабское блюдо – ози (ouzi) – фаршированный жареный барашек целиком на блюде из риса со специями. Местное блюдо этого региона «шаурма» - обрезка жареного на вертеле барашка или курицы, смешанного с салатом и завернутое в хлеб-питту. Вина, пива и крепкие напитки подают в отелях и клубах.

Чаевые. Не обязательны, но обслуживающий персонал будет признателен (на ваше усмотрение).

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА:

Посольство Украины в ОАЭ (Королевстве Бахрейн и Государстве Катар по совместительству)

Abu Dhabi, UAE Medinat Zayed area, P.O.Box 35572

Телефон: +9712-632-75-06

Факс: +9712-632-75-86

Эл. почта: embua@embukr.ae, emb_ae@mfa.gov.ua

Веб-сайт: <http://oae.mfa.gov.ua>

Рабочие часы: 08:30 – 15:30. Выходные: пятница, суббота

Консульский отдел Посольства Украины в ОАЭ

ОАЭ, г. Дубай, Шейх Заид Роад, Аль Харбаш тауер, оф.206

Телефон: +9714-385-76-68

Факс: +9714-385-76-65

Эл. почта: cons_dubai@mfa.gov.ua

Веб-сайт: <http://dubai.mfa.gov.ua>

Часы приема: 8:30 - 15:45. Выходные: пятница, суббота

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ул. Госпитальная 12, Киев, 01601 т. 044 256 37 78, 383-27-20, ф. 044 256 30 20

e-mail: booking@tychetours.com.ua / www.tychetours.com.ua



ТАЙКИ ТУРЗ
ТУРОПЕРАТОР ПО ИОРДАНИИ / ОАЭ / ОМАНУ
GSA ROYAL JORDANIAN AIRLINES

Скорая помощь, полиция: 999, пожарные: 997, справочная: 180 или 181